

Vilkår og betingelser

Bestillings- og avbestillingsvilkår

Hansnes Havfiske AS

Sist oppdatert: [08/05/26]

Virksomhet: Hansnes Havfiske AS

Adresse: Langsundveien 34, 9130 Hansnes

Org.nr.: 998 581 192

E-post: mail@hansneshavfiske.no

Telefon: +47 416 13 522

Nettside: www.hansneshavfiske.no

Bestilling: www.hansnes.no

1. Generelt

1.1

Disse vilkårene gjelder for bestilling, betaling, avbestilling og bruk av overnatting, fiskereiser, båter, utstyr og eventuelle tilleggstenester hos Hansnes Havfiske AS.

1.2

Avtalen inngås mellom Hansnes Havfiske AS og den personen som står som bestiller. Bestiller er ansvarlig for alle personer som omfattes av bestillingen.

1.3

Informasjon på Hansnes Havfiske AS sine nettsider, informasjon i bookingsystemet, ordrebekreftelse, faktura, betalingsinformasjon og disse vilkårene utgjør samlet avtalegrunnlag. Ved motstrid går ordrebekreftelse, faktura og disse vilkårene foran generell informasjon på nettsiden eller i markedsmateriell.

1.4

Kunden plikter å lese vilkårene før bestilling. Ved å sende inn en bestilling bekrefter kunden at vilkårene er lest og akseptert.

1.5

Kunden er ansvarlig for å kontrollere at datoer, antall personer, valgt oppholdstype, pris, kontaktinformasjon og øvrige opplysninger er korrekte før bestillingen sendes inn.

1.6

Dyr er ikke tillatt, med mindre dette er skriftlig avtalt med Hansnes Havfiske AS på forhånd.

2. Definisjoner

2.1

Med **kunde** menes personen som står som bestiller og avtalepart overfor Hansnes Havfiske AS.

2.2

Med **overnatting uten båtlege** menes opphold der kunden kun bestiller overnatting, uten båtlege.

2.3

Med **fiskereise** menes opphold hos Hansnes Havfiske AS som inkluderer overnatting med båt.

2.4

Med **tilleggstjenester** menes tjenester, produkter eller utstyr som ikke inngår i den opprinnelige bestillingen, men som bestilles eller benyttes i forbindelse med oppholdet.

3. Bestilling og avtaleinngåelse

3.1

Bestillingen er bindende for kunden når kunden sender inn bestillingen via Hansnes Havfiske AS sitt bookingsystem, bestillingsskjema, e-post eller annen skriftlig bestillingskanal.

3.2

Når kunden selv legger inn bestilling på overnatting uten båtlege eller fiskereise, regnes dette som kundens bekreftelse på bestillingen.

3.3

Etter mottatt bestilling sender Hansnes Havfiske AS ordrebekreftelse, faktura, betalingsbekreftelse eller annen relevant bestillingsinformasjon til kunden. Slik bekreftelse er en bekreftelse på en allerede bindende bestilling og gir ikke kunden en ny rett til å trekke seg fra avtalen.

3.4

For manuelle forespørsler, grupper, spesialtilpassede opphold, lengre opphold, bestillinger uten fast pris eller andre bestillinger som krever særskilt avklaring, kan Hansnes Havfiske AS opplyse at avtalen først blir bindende når Hansnes Havfiske AS har sendt skriftlig tilbud og kunden har akseptert dette skriftlig.

3.5

Hansnes Havfiske AS kan avvise eller kansellere en bestilling dersom det foreligger teknisk feil, åpenbar prisfeil, dobbeltbooking, manglende kapasitet, manglende betaling, feilaktige kundeopplysninger eller andre saklige grunner som gjør at bestillingen ikke kan gjennomføres.

4. Betaling

4.1

Ved bestilling av **fiskereise** forfaller **30 % av totalbeløpet** til betaling umiddelbart etter bindende bestilling.

4.2

For fiskereiser sender Hansnes Havfiske AS faktura til kunden. Fakturaen skal betales innen fristen som fremgår av fakturaen.

4.3

Det første beløpet på **30 % av totalbeløpet** gjelder kun for fiskereiser. Beløpet er et ikke-refunderbart forskudd som dekker reservasjon av boenhet og båt, administrasjon og Hansnes Havfiske AS sitt tap ved at kapasiteten holdes av for kunden.

4.4

Resterende **70 % av totalbeløpet** for fiskereisen faktureres senere og skal betales innen fristen som fremgår av fakturaen.

4.5

Ved bestilling av **kortere overnattingsopphold uten båtlege** belastes hele beløpet det betalingskortet kunden registrerer ved bestilling, med mindre annet fremgår av bestillingsløsningen eller er skriftlig avtalt.

4.6

Ved kortbetaling godkjenner kunden at Hansnes Havfiske AS belaster registrert betalingskort i henhold til pris og betalingsvilkår som fremgår ved bestilling.

4.7

Dersom betaling ikke skjer innen forfall, eller dersom kortbelastning avvises, kan Hansnes Havfiske AS kansellere bestillingen etter varsel. Kunden er likevel ansvarlig for betaling i henhold til avbestillingsreglene.

4.8

Ved bestilling kort tid før ankomst kan Hansnes Havfiske AS kreve at hele beløpet betales umiddelbart, også for fiskereiser.

4.9

Tilleggstjenester, ekstrautstyr, skade, mangelfull rengjøring, tap av nøkler, tapt eller skadet utstyr eller andre kostnader som oppstår i forbindelse med oppholdet, kan faktureres kunden særskilt eller belastes registrert betalingskort dersom dette er avtalt eller godkjent ved bestilling.

4.10

Dersom det innføres offentlig overnattingsavgift, besøksbidrag, turistskatt eller tilsvarende avgift som gjelder for overnatting hos Hansnes Havfiske AS, kommer slik avgift i tillegg til avtalt pris. Avgiften beregnes av overnattingsdelen av oppholdet, ikke av båtlege, drivstoff, båtforsikring, depositum eller andre tilleggstjenester, med mindre gjeldende regelverk bestemmer noe annet.

4.11

Dersom slik avgift innføres etter at kunden har bestilt, men før oppholdet gjennomføres, kan Hansnes Havfiske AS etterfakturere eller belaste kunden for avgiften i henhold til gjeldende regelverk. Avgiften vil fremgå av faktura, betalingsinformasjon eller oppgjør.

5. Avbestilling

5.1

Avbestilling skal skje skriftlig til Hansnes Havfiske AS. Avbestillingen regnes som mottatt den dagen den er kommet frem til Hansnes Havfiske AS.

5.2

Hansnes Havfiske AS er en liten reiselivsbedrift med begrenset kapasitet. Mange fiskereiser reserveres lang tid i forveien, ofte året før ankomst. Ved avbestilling kan det derfor være vanskelig eller umulig å få solgt samme periode på nytt. Avbestillingsreglene nedenfor er fastsatt på bakgrunn av dette.

5.3 Overnatting uten båtleie

5.3.1

Ved bestilling av overnatting uten båtleie er bestillingen bindende fra det tidspunktet kunden sender inn bestillingen.

5.3.2

Overnatting uten båtleie selges som en ikke-refunderbar bestilling. Avbestilling gir ikke rett til refusjon av innbetalt beløp.

5.3.3

Dersom oppholdet ikke er fullt betalt på avbestillingstidspunktet, er kunden fortsatt ansvarlig for betaling av hele det avtalte beløpet.

5.3.4

Manglende oppmøte regnes som avbestilling på ankomstdagen og gir ikke rett til refusjon.

5.4 Fiskereise

5.4.1

Ved avbestilling av fiskereise gjelder følgende avbestillingsgebyr:

Tidspunkt for avbestilling	Avbestillingsgebyr
Mer enn 180 dager før ankomst	30 % av totalbeløpet
180–91 dager før ankomst	50 % av totalbeløpet
90–61 dager før ankomst	75 % av totalbeløpet
60–31 dager før ankomst	90 % av totalbeløpet
30 dager eller kortere før ankomst / manglende oppmøte	100 % av totalbeløpet

5.4.2

Det innbetalte forskuddet på 30 % refunderes ikke ved avbestilling av fiskereise.

5.4.3

Dersom kunden har betalt mer enn avbestillingsgebyret, refunderes differansen.

5.4.4

Dersom kunden har betalt mindre enn avbestillingsgebyret, kan Hansnes Havfiske AS fakturere kunden for resterende beløp.

5.4.5

Fristene beregnes fra kl. 00.00 norsk tid på ankomstdagen.

5.4.6

Avbestilling på grunn av sykdom, skade, transportproblemer, værforhold på reisen til Hansnes eller andre private forhold gir ikke rett til refusjon utover det som følger av disse vilkårene. Eventuelt krav må rettes til kundens eget forsikringselskap.

5.5 Overdragelse av bestilling

5.5.1

Kunden kan foreslå at en annen person overtar bestillingen på samme vilkår. Overdragelse krever skriftlig godkjenning fra Hansnes Havfiske AS.

5.5.2

Hansnes Havfiske AS kan kreve et administrasjonsgebyr på **NOK 500** for overdragelse.

5.5.3

Opprinnelig kunde og ny kunde er solidarisk ansvarlige for betaling og eventuelle kostnader knyttet til overdragelsen.

5.6 Reiseforsikring

5.6.1

Kunden anbefales å tegne reiseforsikring og avbestillingsforsikring som dekker sykdom, ulykke, transportforsinkelser eller andre forhold som kan hindre kunden i å gjennomføre oppholdet.

5.6.2

Hansnes Havfiske AS dekker ikke kundens tap som følge av manglende eller utilstrekkelig reiseforsikring.

6. Endring av bestilling

6.1

Kunden kan be om endring av bestilling, for eksempel endring av dato, antall personer, oppholdstype, båt eller tilleggstenester.

6.2

Endring er bare mulig dersom Hansnes Havfiske AS har ledig kapasitet og skriftlig godkjenner endringen.

6.3

Endring kan ikke medføre at samlet avtalebeløp blir lavere enn opprinnelig avtalt, med mindre Hansnes Havfiske AS uttrykkelig godkjenner dette skriftlig.

6.4

Dersom kunden ber om endring som i praksis innebærer flytting til en annen periode, kan Hansnes Havfiske AS behandle dette som avbestilling og ny bestilling.

6.5

Hansnes Havfiske AS kan kreve et administrasjonsgebyr på **NOK 300 per endring**.

7. Ankomst og avreise

7.1

Innsjekk er fra kl. **16.00**, med mindre annet er skriftlig avtalt.

7.2

Utsjekk er senest kl. **10.00**, med mindre annet er skriftlig avtalt.

7.3

Ved ankomst eller avreise mellom kl. **23.00 og 07.00** kan Hansnes Havfiske AS kreve et gebyr på **NOK 1000**, dersom særskilt oppmøte eller tilrettelegging er nødvendig.

7.4

Ved forsinket ankomst skal kunden varsle Hansnes Havfiske AS så tidlig som mulig.

7.5

Ved bestilling samme dag eller dagen før ankomst må kunden kontakte Hansnes Havfiske AS direkte per telefon dersom dette kreves av bookingsystemet eller av praktiske hensyn.

8. Kundens ansvar under oppholdet

8.1

Kunden skal behandle bolig, inventar, båt, motor, fiskeutstyr, sikkerhetsutstyr, fellesarealer og annet utstyr forsvarlig.

8.2

Kunden er ansvarlig for skade, tap eller ekstra kostnader som skyldes kunden selv eller personer kunden har gitt adgang til eiendommen, båten eller utstyret.

8.3

Sluttrenghjoring er obligatorisk. Dette fritar ikke kunden fra å forlate overnattingsenheten i ryddig stand. Kunden skal vaske opp, tømme kjøleskap og fryser for egne varer, kaste søppel på anvist sted og rydde innendørs og utendørs før avreise.

8.4

Mangelfull rengjøring, skader, tapt utstyr eller ekstraarbeid kan faktureres kunden etter faktisk kostnad.

8.5

Hansnes Havfiske AS krever depositum ved ankomst. Depositumet er **NOK 5000 per boenhet** og **NOK 10000 per båt**. Depositumet kan brukes til å dekke drivstoff, tilleggstjenester, skade, tap, mangelfull rydding eller andre utestående krav i forbindelse med oppholdet. Oppgjør og avregning av depositum, drivstoff, tilleggstjenester og eventuelle andre krav skjer før avreise. Dersom boenhet, båt og utstyr er kontrollert og funnet i avtalt stand, og det ikke foreligger utestående krav, tilbakebetales eventuell rest av depositumet ved oppgjør før avreise.

8.6

Kunden skal opptre hensynsfullt overfor andre gjester, naboer, ansatte og samarbeidspartnere. Vesentlig brudd på husregler, sikkerhetsregler eller instruksjoner kan føre til bortvisning uten rett til refusjon.

9. Særskilte regler for båt, sjø og fiske

9.1

Leie og bruk av båt forutsetter at vær, sjøforhold, teknisk stand og sikkerhetsmessige vurderinger gjør bruk forsvarlig. Hansnes Havfiske AS kan nekte eller begrense bruk av båt dersom forholdene tilsier det.

9.2

Kunden er ansvarlig for at båtfører har nødvendige kvalifikasjoner etter norsk regelverk.

9.3

Båtfører og passasjerer skal følge instruks gitt av Hansnes Havfiske AS, bruke påbudt sikkerhetsutstyr og opptre aktsomt.

9.4

Kunden er ansvarlig for å gjøre seg kjent med og følge gjeldende norske regler for fritidsfiske, turistfiske, minstemål, fredning, utførselskvoter og rapportering.

9.5

Hansnes Havfiske AS garanterer ikke fangst, værforhold, fiskeforhold eller tilgang til bestemte fiskeområder.

9.6

Skade på båt, motor, propell, ekkolodd, GPS, fiskeutstyr, sikkerhetsutstyr eller annet utstyr kan belastes kunden dersom skaden skyldes feil bruk, uaktsomhet, brudd på instruks eller andre forhold kunden svarer for.

9.7

Ved leie eller bruk av båt er det obligatorisk å betale for båtforsikring. Forsikringen, egenandel og nærmere vilkår opplyses i kontrakt eller annen skriftlig informasjon fra Hansnes Havfiske AS.

9.8

Kunden er ansvarlig for å betale egenandel ved skade som omfattes av båtforsikringen. Egenandelens størrelse fremgår av kontrakten.

9.9

Kunden skal ikke bruke båt i ruspåvirket tilstand eller på annen måte i strid med norsk lov, sikkerhetsinstruks eller instruks fra Hansnes Havfiske AS. Ved skade som oppstår under slike forhold, bortfaller kundens rett til å benytte båtforsikringen. Kunden blir da personlig ansvarlig for hele skaden og alle tilknyttede kostnader.

10. Mangler og reklamasjon

10.1

Dersom kunden mener det foreligger en mangel ved overnatting, båt, utstyr eller tilleggsteneste, skal dette meldes til Hansnes Havfiske AS så snart som mulig og senest innen 48 timer etter at kunden oppdaget eller burde ha oppdaget forholdet.

10.2

Kunden skal gi Hansnes Havfiske AS rimelig anledning til å rette mangelen.

10.3

Dersom mangel ikke kan rettes på stedet, skal eventuell skriftlig reklamasjon sendes til Hansnes Havfiske AS senest 30 dager etter avreise.

10.4

Forhold som skyldes vær, naturforhold, sjøforhold, fiskeforhold, strømbrydd, internettutfall eller andre ytre omstendigheter utenfor Hansnes Havfiske AS sin kontroll, regnes ikke som mangel med mindre Hansnes Havfiske AS etter gjeldende rett er ansvarlig for forholdet.

10.5

Mindre avvik i standard, utsikt, møblering, utstyr eller plassering sammenlignet med bilder eller generell markedsføring regnes ikke som mangel, så lenge kunden får en enhet av tilsvarende type og standard som avtalt.

11. Hansnes Havfiske AS sitt ansvar

11.1

Hansnes Havfiske AS er ansvarlig for å levere de tjenester som er skriftlig avtalt med kunden.

11.2

Dersom avtalen ikke kan gjennomføres på grunn av forhold utenfor Hansnes Havfiske AS sin kontroll, skal Hansnes Havfiske AS så langt det er praktisk mulig tilby et egnet alternativ eller refundere den delen av avtalen som ikke kan leveres.

11.3

Hansnes Havfiske AS er ikke ansvarlig for kundens indirekte tap, følgeskader, ikke-økonomisk tap, tapt fangst, tapte transportkostnader eller andre utgifter som ikke er en direkte og påregnelig følge av et dokumentert kontraktsbrudd fra Hansnes Havfiske AS.

11.4

Hansnes Havfiske AS er ikke ansvarlig for tap eller skade på kundens private eiendeler, med mindre tapet skyldes uaktsomhet fra Hansnes Havfiske AS.

11.5

Kunden er selv ansvarlig for transport til og fra Hansnes, med mindre transport er særskilt avtalt skriftlig.

12. Force majeure

12.1

Hansnes Havfiske AS kan kansellere, avbryte eller endre avtalen dersom gjennomføring blir umulig eller vesentlig vanskeliggjort som følge av forhold utenfor Hansnes Havfiske AS sin kontroll.

12.2

Slike forhold kan blant annet være ekstremvær, naturkatastrofer, brann, krig, terror, streik, lockout, offentlige pålegg, epidemier, stengte veier, stengte havner, teknisk svikt utenfor Hansnes Havfiske AS sin kontroll eller andre ekstraordinære hendelser.

12.3

Ved force majeure har kunden ikke krav på erstatning for indirekte tap eller følgekostnader. Eventuell refusjon vurderes ut fra hvilken del av avtalen som ikke kan leveres og hva som følger av ufravikelig lovgivning.

13. Angrerett

13.1

For overnatting, fiskereiser og andre tjenester som skal leveres på en bestemt dato eller i et bestemt tidsrom, gjelder normalt ikke angrerett etter angrerettlovens unntak for slike tjenester.

13.2

Kunden har derfor ikke rett til å trekke seg fra en bindende bestilling med mindre dette følger av disse vilkårene, ufravikelig lovgivning eller skriftlig avtale med Hansnes Havfiske AS.

14. Personvern

14.1

Hansnes Havfiske AS behandler personopplysninger som er nødvendige for å håndtere forespørsler, bestillinger, betaling, kundedialog, dokumentasjon, sikkerhet og lovpålagte plikter.

14.2

Personopplysninger kan omfatte navn, adresse, e-post, telefonnummer, betalingsinformasjon, opplysninger om oppholdet og opplysninger som er nødvendige for gjennomføring av fiskereise eller turistfiske.

14.3

Personopplysninger brukes ikke til nyhetsbrev eller markedsføring uten gyldig behandlingsgrunnlag.

14.4

Personopplysninger lagres ikke lenger enn nødvendig for formålet, med mindre lovgivning krever eller tillater lengre lagring.

15. Feil, endringer og forbehold

15.1

Hansnes Havfiske AS tar forbehold om skrivefeil, prisfeil, tekniske feil, feil i tilgjengelighet og andre åpenbare feil på nettside, i bookingsystem, i markedsmateriell eller i annen kommunikasjon.

15.2

Dersom en åpenbar feil har påvirket bestillingen, kan Hansnes Havfiske AS rette feilen eller kansellere bestillingen.

15.3

Hansnes Havfiske AS kan oppdatere disse vilkårene. For allerede inngåtte avtaler gjelder vilkårene som var gjeldende på bestillingstidspunktet, med mindre endringen følger av lov, forskrift eller annen bindende regulering.

16. Tvister, lovvalg og vernetting

16.1 Lovvalg

Alle avtaler inngått med Hansnes Havfiske AS er underlagt norsk rett, uavhengig av kundens bosted, nasjonalitet eller etableringssted.

For forbrukere gjelder dette med de begrensninger som følger av ufravikelig norsk lovgivning og bindende internasjonale regler, herunder eventuelle ufravikelige forbrukerrettigheter i kundens bostedsland.

16.2 Minnelig løsning

Eventuelle uenigheter eller tvister som oppstår i forbindelse med bestilling, betaling, opphold, båtutleie, avbestilling, kontraktsbrudd, skade på båter eller utstyr, erstatningsansvar eller andre forhold knyttet til avtaleforholdet, skal først søkes løst i minnelighet mellom partene.

Bestemmelsen er ikke til hinder for at en part kan iverksette nødvendige rettslige skritt for å sikre sine rettigheter eller overholde lovbestemte frister.

16.3 Avtalt vernetting

Partene avtaler Nord-Troms og Senja tingrett, rettssted Tromsø, som vernetting for tvister som springer ut av eller har tilknytning til avtaleforholdet.

For saker som skal behandles i forliksrådet, avtales Forliksrådet i Karlsøy og Forliksrådet i Tromsø som alternative vernetting.

Hansnes Havfiske AS kan velge mellom disse forliksrådene når dette følger av en gyldig vernetingsavtale eller annet lovlig vernetingsgrunnlag.

Bestemmelsen gjelder med de begrensninger som følger av punktene 16.4–16.8.

16.4 Norske forbrukere

For kunder som inngår avtalen som privatpersoner og er bosatt i Norge, avtales vernettingene angitt i punkt 16.3 som tilleggsvernetting, i den utstrekning en slik avtale er rettslig bindende.

Avtalen begrenser ikke forbrukerens lovbestemte rett til å reise søksmål ved andre kompetente domstoler eller til å påberope seg ufravikelige vernetingsregler.

Hansnes Havfiske AS kan benytte de avtalte vernetingene når dette er tillatt etter gjeldende rett.

16.5 Utenlandske forbrukere

For forbrukere bosatt utenfor Norge avtales vernetingene angitt i punkt 16.3 i den utstrekning dette er tillatt etter norsk lovgivning og bindende internasjonale regler.

Dersom Luganokonvensjonen eller andre relevante regler gir forbrukeren rett til å bli saksøkt ved domstolene i sitt bostedsland, skal slike regler gå foran vernetingsavtalen.

Bestemmelsen begrenser ikke forbrukerens ufravikelige rettigheter eller adgang til å benytte andre kompetente domstoler.

16.6 Norske og utenlandske næringskunder

For kunder som inngår avtalen som ledd i næringsvirksomhet, herunder bedrifter, organisasjoner, formidlere, agenter og andre profesjonelle avtalepartnere, avtales Nord-Troms og Senja tingrett, rettssted Tromsø, som eksklusivt verneting.

For saker som skal behandles i forliksrådet, avtales Forliksrådet i Karlsøy og Forliksrådet i Tromsø som alternative verneting. Hansnes Havfiske AS kan velge hvilket av disse forliksrådene saken skal bringes inn for.

Vernetingsavtalen gjelder norske og utenlandske næringskunder, forutsatt at den er gyldig etter gjeldende norsk lovgivning og eventuelle bindende internasjonale regler.

16.7 Betalings- og erstatningskrav

Vernetingsbestemmelsene omfatter blant annet tvister om ubetalte fakturaer, manglende sluttoppgjør, avbestillingsgebyrer, skade på båter, motorer, utstyr og øvrig eiendom, samt andre betalings- og erstatningskrav som springer ut av eller har tilknytning til avtaleforholdet.

Slike krav kan fremmes ved vernetingene angitt i punkt 16.3 når dette følger av en gyldig vernetingsavtale eller gjeldende lovgivning.

16.8 Ufravikelige regler og delvis ugyldighet

Ingen bestemmelse i dette punktet skal tolkes slik at den begrenser rettigheter som en forbruker har etter ufravikelig norsk lovgivning eller bindende internasjonale regler.

Dersom en bestemmelse om lovvalg eller verneting helt eller delvis er ugyldig eller ikke kan håndheves, skal øvrige bestemmelser fortsatt gjelde i den utstrekning dette er rettslig mulig.

16.9 Klageadgang

Forbrukere kan bringe tvister inn for relevante norske klageorganer når vilkårene for slik behandling er oppfylt.

Dette begrenser ikke partenes adgang til å bringe en tvist inn for kompetent domstol i samsvar med gjeldende lovgivning.